



RV: Nueva PQRS No.: 7-2026-146231 NIS: 2026-01-165005

Desde Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

Fecha Mié 18/03/2026 19:51

Para Jimmy Leonardo Velandia Daza <jvelandiad@sena.edu.co>

CC coorcontabilidadcsf <coorcontabilidadcsf@sena.edu.co>; Jennifers Olave Gracia <olaveg@sena.edu.co>

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

Enviado el: miércoles, 18 de marzo de 2026 6:32 p. m.

Para: Mireya Parra Pinto <miparrap@sena.edu.co>; Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

CC: YEYSONPARRA202@GMAIL.COM

Asunto: Nueva PQRS No.: 7-2026-146231 NIS: 2026-01-165005

Importancia: Alta

Cordial saludo,

* (E) MIREYA PARRA PINTO - 119405

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación:

Nombre: *

YEYSONPARRA202@GMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: QUEJA

Tema: MALA PRESTACION DEL SERVICIO - INSTRUCTOR

Número NIS: 2026-01-165005

Número de Radicado: 7-2026-146231

Fecha Máxima de Respuesta: 4/13/2026

Descripción del requerimiento:

Yo actualmente estoy estudiando en el SENA y tengo clases con la instructora María Luced Cruz, y la verdad es muy agotador y cansador. Desde que empieza el día, el ambiente ya es pesado, porque ella llega prácticamente con “tres piedras en la mano”, diciendo que hay quiz y más quiz.

Ni siquiera podemos llegar un poco tarde, porque si uno llega después de ella, te cierra la puerta en la cara y hasta la tranca con una silla. Te deja afuera hasta las 7 de la mañana, o sea, si llegaste un minuto tarde, te deja por fuera una hora completa. Y si uno intenta entrar aunque sea a dejar la maleta o a hablar, responde cosas como: “¿Por qué entras si llegaste tarde? ¿Acaso no ve que la puerta está cerrada?”, en un tono muy humillante, con la intención de hacerte sentir mal desde que empieza el día.

¿De verdad es justo eso? Solo por llegar unos minutos tarde o por alguna situación que se salga de las manos de uno.

Hoy, por ejemplo, una chica llegó dos minutos tarde y la profesora prácticamente se le fue encima. La dejó entrar porque ya no tenía opción, pero la hizo sentir tan mal que la muchacha terminó llorando en el salón, incluso sin dejarla salir al baño.

En otra ocasión, un compañero llegó tarde porque hubo un accidente en la autopista y todo el transporte público estaba colapsado. Él incluso había enviado evidencia desde temprano, pero aun así la profesora lo dejó afuera media hora. Siempre usa el argumento de que en una empresa real te descuentan el día o te sacan, cuando sabemos que en la vida real muchas veces se entienden este tipo de situaciones.

Ese mismo compañero, en medio de la frustración, llamó a su mamá frente a ella y le pidió que le dijera lo mismo que le estaba diciendo a él. En ese momento sí cambió el tono y lo llamó “estimado aprendiz”, pero a nosotros normalmente nos habla de forma muy grosera.

Con todo esto, uno se pregunta: ¿con qué ganas va a estudiar y hacer su tecnólogo? Porque sí, el programa es bueno, pero tener una profesora que no permite ni siquiera llegar bien al salón afecta totalmente la motivación, el aprendizaje y el desarrollo de los proyectos.

De verdad, todos en la ficha —y me incluyo— estamos cansados de esta actitud. No es profesional ni es apta para formar para el trabajo.

Además, no me siento escuchado. Cuando uno pregunta, muchas veces la respuesta es que consultemos en ChatGPT, pero incluso después de hacerlo, quedamos con dudas y vacíos porque no hay una explicación clara de su parte. Eso hace que el proceso de aprendizaje sea aún más difícil.

Muchas gracias por el espacio, porque es una situación que realmente no debería seguir pasando.

Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 4/13/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,



NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalcidadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.